



الدليل الإرشادي للخدمات

(آخر تحديث نوفمبر 2025)



1	ميثاق خدمة المتعاملين
2	المكاتب البريدية في مملكة البحرين
3	الخدمات البريدية: البريد العادي
4	الخدمات البريدية: البريد المسجل
5	الخدمات البريدية: الطرود البريدية
6	الخدمات البريدية: البريد الممتاز
7	الخدمات البريدية: بطاقات علم الوصول
8	الخدمات البريدية: بريد الكميات
9	الخدمات البريدية: تسليم البعثات البريدية
10	الخدمات البريدية: بيع الأوراق الحكومية والطوابع والظروف البريدية
11	الخدمات البريدية: الصناديق البريدية الخاصة
13	الخدمات البريدية: الخزائن الالكترونية
14	الخدمات البريدية: الخدمات البريدية المتنقلة
15	رسوم الخدمات البريدية
19	الخدمات غير البريدية: تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية
20	الخدمات غير البريدية: الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي
21	اتفاقية مستوى الخدمة
22	آلية ضمان استدامة الخدمة للمتعاملين
23	آلية تصعيد الحالات التي يصعب على موظفي منصات الخدمة حلها
24	المواد الممنوعة
25	الأدوات القانونية والضوابط

حرصاً من بريد البحرين على خدمتكم:

يسعى بريد البحرين بكل فخر واهتمام إلى تقديم أفضل مستويات الخدمة لكافة المتعاملين، من خلال شبكة المكاتب البريدية المنتشرة في مختلف مناطق مملكة البحرين. ونحن نعمل باستمرار على تطوير خططنا الاستراتيجية بما يضمن التحسين المستمر لجودة الخدمات، وبما يتماشى مع تطلعاتكم واحتياجاتكم المتغيرة.

ومن هذا المنطلق، فإن من حقكم علينا أن نضمن لكم:

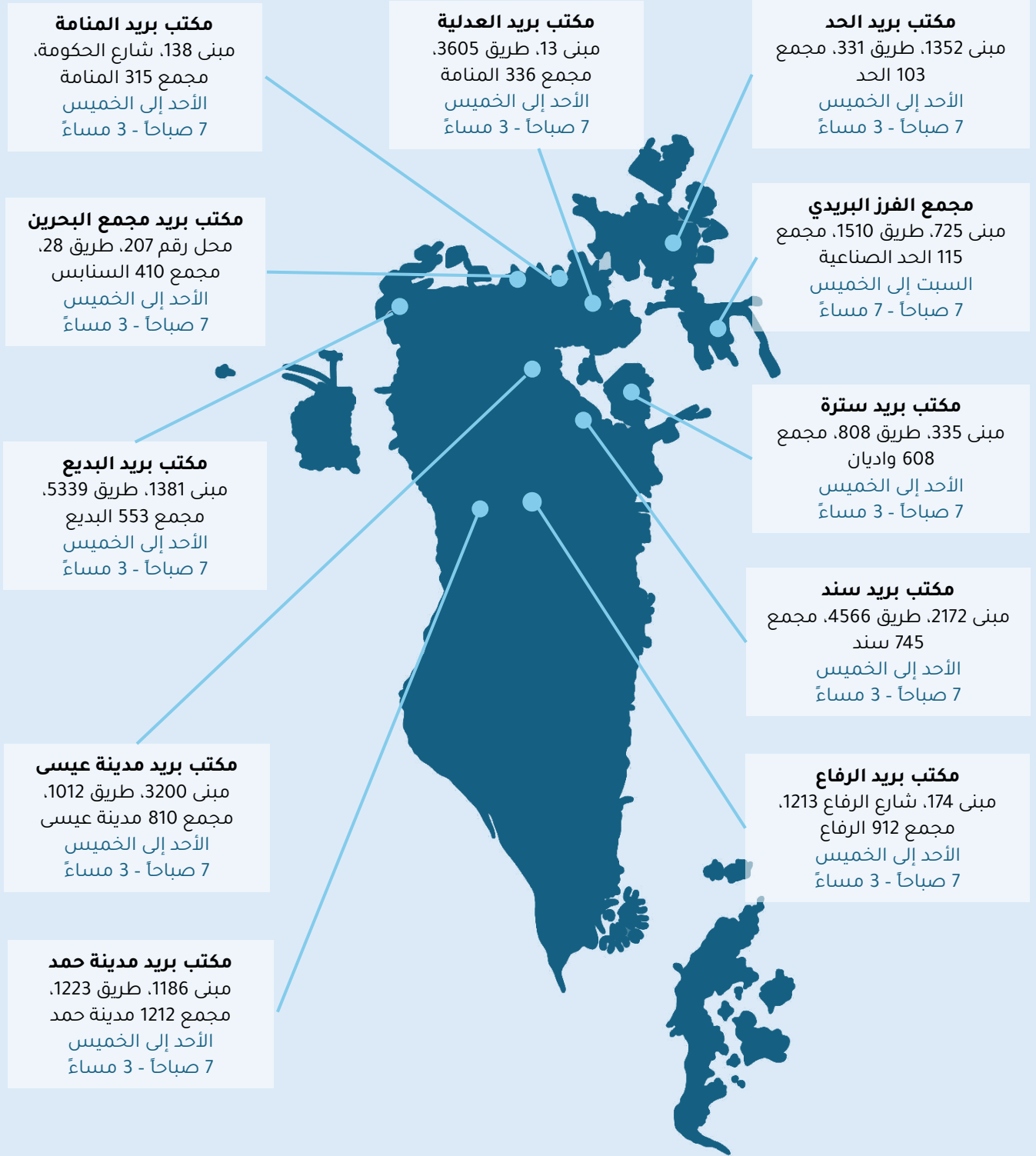
- استقبالكم ومعاملتكم بكل احترام واهتمام على يد موظفين مؤهلين ومتمرسين.
- تقديم خدمات متميزة وعادلة تتمتع بجودة عالية وكفاءة موثوقة.
- توفير المعلومات الدقيقة والواضحة عبر قنواتنا الرسمية، بما يضمن إنجاز معاملتكم بسلاسة.
- خدمة احترافية عبر فريق عمل متعاون، يحترم خصوصيتكم، ويتميز بالكفاءة والخبرة اللازمة للرد على استفساراتكم وإنهاء إجراءاتكم.
- التعامل مع أي تحديات أو مشكلات تطرأ على الخدمة بكل خصوصية واهتمام من قبل فريق العمل المختص.
- الاستجابة السريعة لطلباتكم دون تأخير، مع تسخير كافة الجهود لتلبية احتياجاتكم في الوقت المناسب.
- تنويع خدماتنا وتسهيل الوصول إليها عبر مكاتبنا المنتشرة في جميع محافظات المملكة، لتكون دائماً بالقرب منكم.
- إشراككم في تطوير خدماتنا من خلال الاستماع لملاحظاتكم ومقترحاتكم بكل ترحيب واهتمام.

ولأجل أن نُحسن خدمتكم، فإننا نرجو منكم:

- التفاعل معنا بروح الاحترام والتقدير المتبادل، والاعتراف بجهود موظفي الخدمة.
- الإطلاع مسبقاً على متطلبات وشروط الخدمة عبر قنواتنا المخصصة.
- تقديم المعلومات والمستندات المطلوبة بشكل دقيق وكامل عند طلب الخدمة.
- إشعارنا فوراً بأي تحديثات أو أخطاء في البيانات المقدمة لضمان دقة المعالجة.
- التعاون التام مع موظفي الخدمة، والإجابة بوضوح وشفافية على استفساراتهم بما يُسهّم في استكمال معاملتكم.
- الالتزام بالحضور في المواعيد المحددة لتلقي الخدمات داخل المكاتب البريدية.



المكاتب البريدية في مملكة البحرين



مركز اتصال المتعاملين

 enquiry@mtt.gov.bh

 +973 1734102

 80001100



تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية إرسال البعثات البريدية العادية، والتي قد تتضمن الرسائل، المستندات، العينات أو الهدايا، سواء داخل مملكة البحرين أو إلى مختلف دول العالم. تُقدم الخدمة دون رقم تتبع، ويُخصص للبعثات التي يتراوح وزنها بين 0 و2000 غرام.

متطلبات الخدمة والمستندات اللازمة:

- إبراز بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.
- التأكد من كتابة بيانات المرسل والمستلم بشكل واضح وكامل على البعثة.
- تعبئة وتغليف البعثة البريدية مسبقًا بطريقة آمنة ومناسبة تحفظ محتوياتها.
- الالتزام بالوزن والأبعاد المسموح بها حسب الأنظمة المعتمدة.
- الامتناع عن إرسال أي محتويات محظورة أو ممنوعة وفقًا للقوانين المحلية والاتفاقيات الدولية.
- استخدام طوابع بريدية تتطابق قيمتها مع رسوم الخدمة المحددة.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى شبك خدمة العملاء في أي من مكاتب بريد البحرين وطلب الخدمة.
- وضع الطوابع البريدية على البعثة من قبل المتعامل أو بمساعدة الموظف.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إشعار الدفع أو الرصيد.

طريقة الدفع

الدفع متاح عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تُمكن هذه الخدمة متعاملي بريد البحرين من إرسال البعثات البريدية المسجلة، والتي قد تشمل الرسائل، المستندات، العينات أو الهدايا، سواء داخل مملكة البحرين أو إلى الخارج، مع إمكانية تتبع البعثة باستخدام رقم التتبع البريدي. تُخصص الخدمة للبعثات التي يتراوح وزنها بين 0 و2000 غرام.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

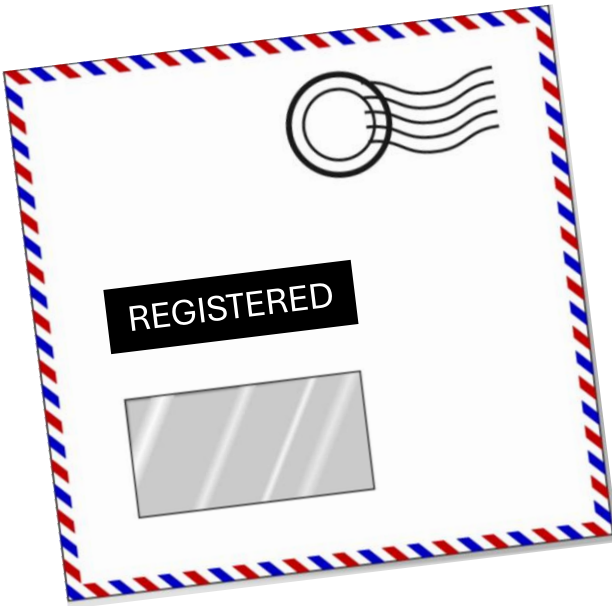
- إبراز بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية الخاصة بالخدمة.
- كتابة بيانات المرسل والمستلم بشكل دقيق وواضح على البعثة.
- تغليف البعثة مسبقاً بطريقة تحفظ سلامة محتوياتها.
- الالتزام بشروط الوزن والأبعاد المحددة والمعتمدة.
- عدم احتواء البعثة على أي مواد محظورة وفقاً للقوانين الوطنية والاتفاقيات الدولية.
- التأكد من أن قيمة الطابع البريدية مطابقة للرسوم المقررة للخدمة.

خطوات الاستفادة من الخدمة:

- التوجه إلى أحد موظفي الخدمة في مكاتب بريد البحرين وطلب الخدمة.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية اللازمة.
- لصق الطابع البريدية على البعثة حسب التوجيه.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام ما يفيد بإتمام عملية الدفع.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تُوفّر هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية إرسال الطرود البريدية التي قد تشمل الرسائل، المستندات، العينات أو الهدايا، للتوصيل داخل مملكة البحرين أو إلى خارجها، مع إمكانية تتبع الشحنة باستخدام رقم التتبع البريدي. تُخصص هذه الخدمة للبعائث التي يتراوح وزنها بين 2001 غرام وحتى 30 كيلوغراماً.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- إبراز بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية الخاصة بالخدمة.
- كتابة بيانات المرسل والمستلم بشكل واضح وكامل على الطرد البريدي.
- تغليف الطرد مسبقاً بطريقة آمنة تضمن الحفاظ على محتوياته أثناء النقل.
- الالتزام بشروط الأوزان والأبعاد المحددة للطرود.
- الامتناع عن إرسال أي مواد ممنوع تداولها وفقاً للقوانين المعمول بها والاتفاقيات الدولية.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبّاك الخدمة وطلب الخدمة المطلوبة.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية حسب الإرشادات.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إيصال الدفع أو الرصيد.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تتيح خدمة البريد الممتاز لمتعاملي بريد البحرين إرسال البعثات البريدية، والتي قد تشمل الرسائل، المستندات، العينات، أو الهدايا، للتوصيل محلياً ودولياً، مع إمكانية تتبع الشحنة عبر رقم تتبع بريدي. تغطي الخدمة البعثات التي يتراوح وزنها بين 0 غرام و30 كيلوغراماً، وتُعد من أفضل خدمات البريد من حيث سرعة التوصيل، كما توفر ضماناً محدداً في حال الفقدان.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- تعبئة الاستمارة الإلكترونية الخاصة بالخدمة.
- كتابة بيانات المرسل والمرسل إليه على البعثات بشكل كامل وواضح.
- تغليف البعثات البريدية مسبقاً بطريقة تضمن سلامتها أثناء النقل.
- الالتزام بالوزن والأبعاد المقررة لكل بعثة.
- عدم احتواء البعثات على مواد ممنوعة وفق القوانين الوطنية والاتفاقيات الدولية.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبك البريد وطلب الخدمة.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إيصال الدفع.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية إضافة بطاقة علم الوصول عند إرسال البعثات البريدية (البريد العادي، البريد المسجل، الطرود البريدية، البريد الممتاز). تُسلم البطاقة إلى المرسل بعد توقيع المستلم عليها، بما يُعد بمثابة تأكيد رسمي على استلام البعثة. رسوم الخدمة ثابتة بقيمة 300 فلس سواء للبريد المحلي أو الدولي.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.
- تعبئة استمارة بطاقة علم الوصول.
- كتابة بيانات المرسل والمرسل إليه على بطاقة علم الوصول بشكل كامل وصحيح.
- لا يمكن إرسال بطاقات علم الوصول بشكل مستقل، بل تُضاف إلى إحدى خدمات الإرسال الأخرى.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شباك البريد وطلب الخدمة.
- تعبئة استمارة بطاقة علم الوصول.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إيصال الدفع.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية إرسال أكثر من 10 بعائث بريدية دفعة واحدة، عبر خدمات البريد العادي، البريد المسجل، أو البريد الممتاز. يمكن أن تتضمن البعائث: رسائل، مستندات، عينات، أو هدايا، وترسل محلياً أو دولياً. تتوفر خدمة التتبع عبر رقم تتبع بريدي لجميع أنواع البريد، باستثناء البريد العادي. يجب أن يتراوح وزن البعائث بين 0 غرام و30 كيلوغراماً، وفق الشروط المقررة لكل نوع خدمة.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب. تعبئة الاستمارة الإلكترونية (لا يُطلب ذلك للبريد العادي).
- كتابة بيانات المرسل والمرسل إليه بشكل كامل وواضح على جميع البعائث.
- تغليف البعائث بشكل مناسب يضمن سلامتها أثناء النقل.
- الالتزام بشروط الأوزان والأبعاد المحددة لكل نوع من أنواع الخدمة.
- عدم احتواء البعائث على مواد محظورة بموجب القوانين المحلية أو الاتفاقيات الدولية.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبكات البريد وطلب الخدمة.
- تعبئة الاستمارة الإلكترونية (عدا البريد العادي).
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إيصال الدفع.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية استلام البعثات البريدية الواردة محلياً أو دولياً (البريد العادي، البريد المسجل، الطرود البريدية، البريد الممتاز)، وذلك عبر شبك الخدمة في المكاتب البريدية المنتشرة في مختلف مناطق المملكة.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبك البريد وطلب الخدمة.
- تزويد الموظف برقم التتبع البريدي أو عنوان محل الإقامة.
- استلام البعثة البريدية.

طريقة الدفع

الخدمة مجانية، ولا تتطلب دفع أي رسوم.



الخدمات البريدية

بيع الأوراق الحكومية والطوابع والظروف البريدية

تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية شراء الأوراق الحكومية، الطوابع البريدية، والظروف البريدية، وذلك عن طريق شبك الخدمة في المكاتب البريدية المنتشرة في أنحاء مملكة البحرين.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- بطاقة هوية سارية لمقدم الطلب.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبك البريد وطلب الخدمة.
- دفع الرسوم المستحقة.
- استلام الطلب مع إيصال الدفع.

الرسوم

النوع	رسوم الخدمة
الأوراق الحكومية	0.200 د.ب. (لكل ورقة)
الطوابع البريدية	بحسب الفئة المطلوبة
الظروف البريدية	0.050 د.ب. (لكل ظرف)

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).



يوفر بريد البحرين صناديق بريدية خاصة وآمنة تُمكن المتعاملين من استلام بعائتهم البريدية بسهولة وخصوصية. يمكن الاشتراك في صندوق البريد لاستخدامه لأغراض شخصية أو تجارية، مع إمكانية اختيار موقع الصندوق في أي من المكاتب البريدية المنتشرة في أنحاء مملكة البحرين.

الاشتراك/تركيب أقفال ومفاتيح جديدة / إلغاء الاشتراك في الصناديق البريدية الخاصة

تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية الاشتراك في صناديق البريد الخاصة، أو تركيب أقفال ومفاتيح جديدة، أو إلغاء الاشتراك، وذلك عبر منصات الخدمة المتوفرة في المكاتب البريدية أو من خلال المنصات الإلكترونية الرسمية.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- نسخة من بطاقة إثبات الهوية لطالب الاشتراك ومقدم الطلب.
- تعبئة استمارة الخدمة المطلوبة ([مرفق](#)).
- في حال الاستخدام للأغراض التجارية
- نسخة من السجل التجاري.
- توقيع المفوض عن المؤسسة أو الشركة التجارية على الاستمارة.
- أي مستندات إضافية قد يطلبها بريد البحرين عند تقديم الطلب.

خطوات تقديم الخدمة

- التوجه إلى موظف شبك البريد وطلب الخدمة.
- تعبئة استمارة الخدمة المطلوبة ([مرفق](#)).
- دفع الرسوم المستحقة واستلام إيصال الدفع.
- استلام المفاتيح الجديدة في حال اختيار خدمة الاشتراك أو تركيب أقفال ومفاتيح جديدة لصناديق البريد الخاصة.

طريقة الدفع

الدفع متاح عبر طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي (الخصم المباشر).

تجديد اشتراك الصناديق البريدية الخاصة

تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية تجديد اشتراك صناديق البريد الخاصة بشكل إلكتروني، بالإضافة إلى تحديث بيانات الاتصال الخاصة بهم، بما يضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- رقم الصندوق البريدي الخاص.
- بطاقة الهوية لمشتري الصناديق البريدية الخاصة (لأغراض شخصية).
- السجل التجاري لمشتري الصناديق البريدية الخاصة (لأغراض تجارية).

تجديد اشتراك الصناديق البريدية الخاصة (يتبع)

خطوات تقديم الخدمة

- إدخال رقم بطاقة الهوية لمشتري الصناديق البريدية الخاصة (لأغراض شخصية) في منصات الخدمة الإلكترونية.
- إدخال رقم السجل التجاري لمشتري الصناديق البريدية الخاصة (لأغراض تجارية) في منصات الخدمة الإلكترونية.
- إدخال رقم الصندوق البريدي الخاص.
- دفع الرسوم المستحقة واستلام المتعاملين رصيد عملية الدفع.

طريقة الدفع

الدفع عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي أو Apple Pay.

القنوات الإلكترونية لتجديد اشتراك الصناديق البريدية الخاصة

- منصات الخدمة الذاتية.
- الموقع الإلكتروني لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية (www.bahrain.bh).
- الموقع الإلكتروني لبريد البحرين (www.bahrainpost.gov.bh).
- تطبيق حكومي.



تقدم الخزائن الإلكترونية بديلاً مريحاً لزيارة مكاتب البريد التقليدية أو خدمات التوصيل للمنازل، وتوفر مرونة للعملاء الذين لا يستطيعون استلام الطرود خلال ساعات التسليم المعتادة.

تتوفر الخزائن الإلكترونية في 12 مواقع، متاحة خلال ساعات عمل كل منشأة

مدينة التتین	مجمع البحرين
سوق البراحة	مجمع سترة
مراسي جاليريا	مجمع السيف (مدينة عيسى)
مجمع السيف (المحرق)	سينما الليوان
مجمع الأفنيوز	مجمع سار
مجمع السيف (ضاحية السيف)	مجمع الريف

مزايا الخدمة

- الراحة: تجنب زيارة مكتب البريد أو تحديد موعد للتسليم بالمنزل.
- المرونة: مثالية لمن لا يستطيع استلام الطرود في المنزل أو من يصعب عليه زيارة مكاتب البريد خلال ساعات العمل.
- الأمان: يتم تخزين الطرود بأمان حتى استلامها، بما يضمن راحة العميل.

خطوات استلام طردك من الخزانة الإلكترونية

1. عند استلام إشعار وصول الطرد، اختر خيار الخزانة الإلكترونية.
2. اختر موقع الخزانة الإلكترونية الأنسب أو الأقرب لك.
3. توجه إلى الموقع وأدخل رمز التحقق الذي وصلك عند تأكيد الموقع.
4. استلم طردك.

طريقة الدفع

الخدمة مجانية، ولا تتطلب دفع أي رسوم.



الخدمات البريدية

الخدمات البريدية المتنقلة

تقدم خدمات البريد المتنقلة من بريد البحرين حلاً مبتكراً يتيح للعملاء الحصول على الخدمات البريدية في مواقعهم.

يمكن للعملاء إتمام معاملاتهم البريدية بسرعة وبشكل أكثر سهولة وأماناً، دون الحاجة إلى زيارة أي مكتب بريد.

المزايا

- بدلاً من زيارة مكاتب البريد.
- إنجاز المعاملات بسرعة وسهولة.
- متاح في جميع أنحاء مملكة البحرين.
- متاح لمدة 12 ساعة يومياً من السبت إلى الخميس.

ساعات العمل

السبت - الخميس، من الساعة 7 صباحاً حتى 7 مساءً

الرسوم

- للأفراد: الحد الأدنى 20 دينار بحريني.
- الشركات: الحد الأدنى 50 دينار بحريني.

طريقة الدفع

بطاقات الخصم أو الائتمان.

كيفية طلب الخدمة

- قدم طلبك من خلال:
- مركز اتصال العملاء: 80001100
- البريد الإلكتروني: enquiry@mtt.gov.bh
- الصفحة الإلكترونية: [الرابط](#)
- الواتساب: 17341022
- حدد التاريخ والوقت (يرجى الحجز قبل 24 ساعة على الأقل).
- سوف يتم تأكيد الموعد عبر مكالمات هاتفية.

الخدمات البريدية
المتنقلة
Postal Services



البريد العادي

رسوم البريد المحلي للخدمة

الوزن	رسوم الخدمة
من 1 - 20 غرام	0.200 د.ب.
من 21 - 40 غرام	0.250 د.ب.
من 41 - 60 غرام	0.300 د.ب.
من 61 - 100 غرام	0.350 د.ب.
من 101 - 250 غرام	0.450 د.ب.
من 251 - 500 غرام	0.600 د.ب.
من 501 - 750 غرام	0.700 د.ب.
من 751 - 1000 غرام	0.800 د.ب.
من 1001 - 1500 غرام	1.000 د.ب.
من 1501 - 2000 غرام	1.200 د.ب.

رسوم البريد الدولي للخدمة

الوزن	المنطقة أ	المنطقة ب	المنطقة ج	المنطقة د
من 1 - 20 غرام	0.300 د.ب.	0.350 د.ب.	0.500 د.ب.	0.600 د.ب.
من 21 - 40 غرام	0.350 د.ب.	0.425 د.ب.	0.625 د.ب.	0.750 د.ب.
من 41 - 60 غرام	0.400 د.ب.	0.500 د.ب.	0.750 د.ب.	0.900 د.ب.
من 61 - 100 غرام	0.500 د.ب.	0.650 د.ب.	1.000 د.ب.	1.200 د.ب.
من 101 - 250 غرام	1.000 د.ب.	1.200 د.ب.	2.000 د.ب.	2.400 د.ب.
من 251 - 500 غرام	1.750 د.ب.	2.200 د.ب.	3.500 د.ب.	4.000 د.ب.
من 501 - 750 غرام	2.500 د.ب.	3.200 د.ب.	5.000 د.ب.	5.750 د.ب.
من 751 - 1000 غرام	3.200 د.ب.	4.200 د.ب.	6.500 د.ب.	7.500 د.ب.
من 1001 - 1500 غرام	4.600 د.ب.	6.200 د.ب.	9.250 د.ب.	11.000 د.ب.
من 1501 - 2000 غرام	6.000 د.ب.	8.000 د.ب.	12.000 د.ب.	14.000 د.ب.

المنطقة أ : دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي.

المنطقة ج: أوروبا ، الهند ، باكستان ، إيران ، أفغانستان ، بنغلاديش ، سيريلانكا ، جزر المالديف.

المنطقة ب: الدول العربية الأخرى.

المنطقة د: الأمريكيتين ، كندا ، اليابان ، جنوب شرق آسيا ، أستراليا ، نيوزلندا ، أفريقيا ، سيشل

البريد المسجل

رسوم البريد المحلي للخدمة

الوزن	رسوم الخدمة
من 1 - 20 غرام	0.700 د.ب.
من 21 - 40 غرام	0.750 د.ب.
من 41 - 60 غرام	0.800 د.ب.
من 61 - 100 غرام	0.850 د.ب.
من 101 - 250 غرام	0.950 د.ب.
من 251 - 500 غرام	1.100 د.ب.
من 501 - 750 غرام	1.200 د.ب.
من 751 - 1000 غرام	1.300 د.ب.
من 1001 - 1500 غرام	1.500 د.ب.
من 1501 - 2000 غرام	1.700 د.ب.

رسوم البريد الدولي للخدمة

الوزن	المنطقة أ	المنطقة ب	المنطقة ج	المنطقة د
من 1 - 20 غرام	0.800 د.ب.	0.850 د.ب.	1.000 د.ب.	1.100 د.ب.
من 21 - 40 غرام	0.850 د.ب.	0.925 د.ب.	1.125 د.ب.	1.250 د.ب.
من 41 - 60 غرام	0.900 د.ب.	1.000 د.ب.	1.250 د.ب.	1.400 د.ب.
من 61 - 100 غرام	1.000 د.ب.	1.150 د.ب.	1.500 د.ب.	1.700 د.ب.
من 101 - 250 غرام	1.500 د.ب.	1.700 د.ب.	2.500 د.ب.	2.900 د.ب.
من 251 - 500 غرام	2.250 د.ب.	2.700 د.ب.	4.000 د.ب.	4.500 د.ب.
من 501 - 750 غرام	3.000 د.ب.	3.700 د.ب.	5.500 د.ب.	6.250 د.ب.
من 751 - 1000 غرام	3.700 د.ب.	4.700 د.ب.	7.000 د.ب.	8.000 د.ب.
من 1001 - 1500 غرام	5.100 د.ب.	6.700 د.ب.	9.750 د.ب.	11.500 د.ب.
من 1501 - 2000 غرام	6.500 د.ب.	8.500 د.ب.	12.500 د.ب.	14.500 د.ب.

المنطقة أ : دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي.

المنطقة ج: أوروبا ، الهند ، باكستان ، إيران ، أفغانستان ، بنغلاديش ، سريلانكا ، جزر المالديف.

المنطقة ب: الدول العربية الأخرى.

المنطقة د: الأمريكيتين ، كندا ، اليابان ، جنوب شرق آسيا ، أستراليا ، نيوزلندا ، أفريقيا ، سيشل

الطرود البريدية

رسوم البريد المحلي للخدمة

الوزن	رسوم الخدمة
2 كيلو غرام	1.200 د.ب.
5 كيلو غرام	2.400 د.ب.
10 كيلو غرام	4.400 د.ب.
15 كيلو غرام	6.400 د.ب.
20 كيلو غرام	8.400 د.ب.
لكل 1-100 غرام رسوم إضافية على الأوزان السابق ذكرها	0.200 د.ب.

رسوم البريد الدولي للخدمة

الوزن	المنطقة أ	المنطقة ب	المنطقة ج	المنطقة د
2 كيلو غرام	6.000 د.ب.	8.000 د.ب.	12.000 د.ب.	14.000 د.ب.
5 كيلو غرام	7.500 د.ب.	12.500 د.ب.	21.000 د.ب.	29.000 د.ب.
10 كيلو غرام	10.000 د.ب.	20.000 د.ب.	36.000 د.ب.	54.000 د.ب.
15 كيلو غرام	12.500 د.ب.	27.500 د.ب.	51.000 د.ب.	79.000 د.ب.
20 كيلو غرام	15.000 د.ب.	35.000 د.ب.	66.000 د.ب.	104.200 د.ب.
لكل 1-100 غرام رسوم إضافية على الأوزان السابق ذكرها	6.000 د.ب.	0.750+ د.ب.	1.500+ د.ب.	2.500+ د.ب.

المنطقة أ : دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي.

المنطقة ج: أوروبا ، الهند ، باكستان ، إيران ، أفغانستان ، بنغلاديش ، سريلانكا ، جزر المالديف.

المنطقة ب: الدول العربية الأخرى.

المنطقة د: الأمريكيتين ، كندا ، اليابان ، جنوب شرق آسيا ، أستراليا ، نيوزلندا ، أفريقيا ، سيشل

البريد الممتاز

المنطقة	الرسوم لأول 500 غرام	الرسوم الإضافية لكل 1-500 غرام
بريد البحرين (المحلي)	1.000 د.ب.	0.300 د.ب.
دول الخليج العربي	7.000 د.ب.	1.000 د.ب.
باقي الدول العربية	8.000 د.ب.	1.000 د.ب.
أوروبا	9.000 د.ب.	3.000 د.ب.
جنوب شرق آسيا	9.000 د.ب.	3.000 د.ب.
أمريكا الشمالية واللاتينية	10.000 د.ب.	3.000 د.ب.
أستراليا ونيوزيلندا	10.000 د.ب.	4.000 د.ب.

بطاقات علم الوصول

تصنيف الخدمة	رسوم الخدمة
البريد المحلي	0.300 د.ب.
البريد الدولي	0.300 د.ب.

الصناديق البريدية الخاصة

تصنيف الخدمة	الرسوم لأغراض تجارية	الرسوم لأغراض شخصية
الاشتراك	50.000 د.ب.	15.000 د.ب.
تركيب أقفال ومفاتيح جديدة	15.000 د.ب.	15.000 د.ب.
إلغاء الاشتراك	لا يوجد رسوم للخدمة	لا يوجد رسوم للخدمة

الخدمات غير البريدية

تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية

هي خدمة تتيح لمتعاملي بريد البحرين من رعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية تجديد جوازات السفر الخاصة بهم عبر المكاتب البريدية المنتشرة في مملكة البحرين.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

- الحضور الشخصي لصاحب الطلب.
- جواز السفر الأصلي وبطاقة الهوية الأصلية، مع نسخة من كلٍّ منهما.
- مستند معتمد يوضح المسمى الوظيفي أو مقدار الراتب.
- تعبئة الاستمارة الخاصة بتجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية.
- يجب أن تكون المدة المتبقية على انتهاء الجواز أقل من سنة واحدة أو مدة الإقامة أقل من 6 أشهر.
- يتم تحديد رسوم الخدمة حسب المسمى الوظيفي أو مقدار الراتب.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شباك البريد وطلب الخدمة.
- تعبئة الاستمارة الخاصة بالخدمة.
- تقديم جواز السفر الأصلي وبطاقة الهوية الأصلية ونسخة منهما.
- دفع الرسوم المستحقة.
- استلام إيصال الدفع وجواز السفر الأصلي بعد إنجاز المعاملة.

طريقة الدفع

نقدًا.

رسوم الخدمة

تصنيف الخدمة	رسوم الخدمة	رسوم البريد
الذين لم تتجاوز رواتبهم 249 دينار بحريني	13.000 د.ب.	4.000 د.ب.
الذين تتجاوز رواتبهم 250 دينار بحريني	41.500 د.ب.	4.000 د.ب.



تتيح هذه الخدمة لمتعاملي بريد البحرين إمكانية طباعة المستندات الصادرة عن الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، مثل:

- إفادات أصحاب معاشات المتقاعدين
- إفادات المستحقين
- إفادات المؤمن عليهم

وذلك من خلال المكاتب البريدية المنتشرة في مملكة البحرين، ضمن مجموعة الخدمات المقدمة بالتعاون مع الهيئة.

المتطلبات والمستندات اللازمة لتقديم الخدمة:

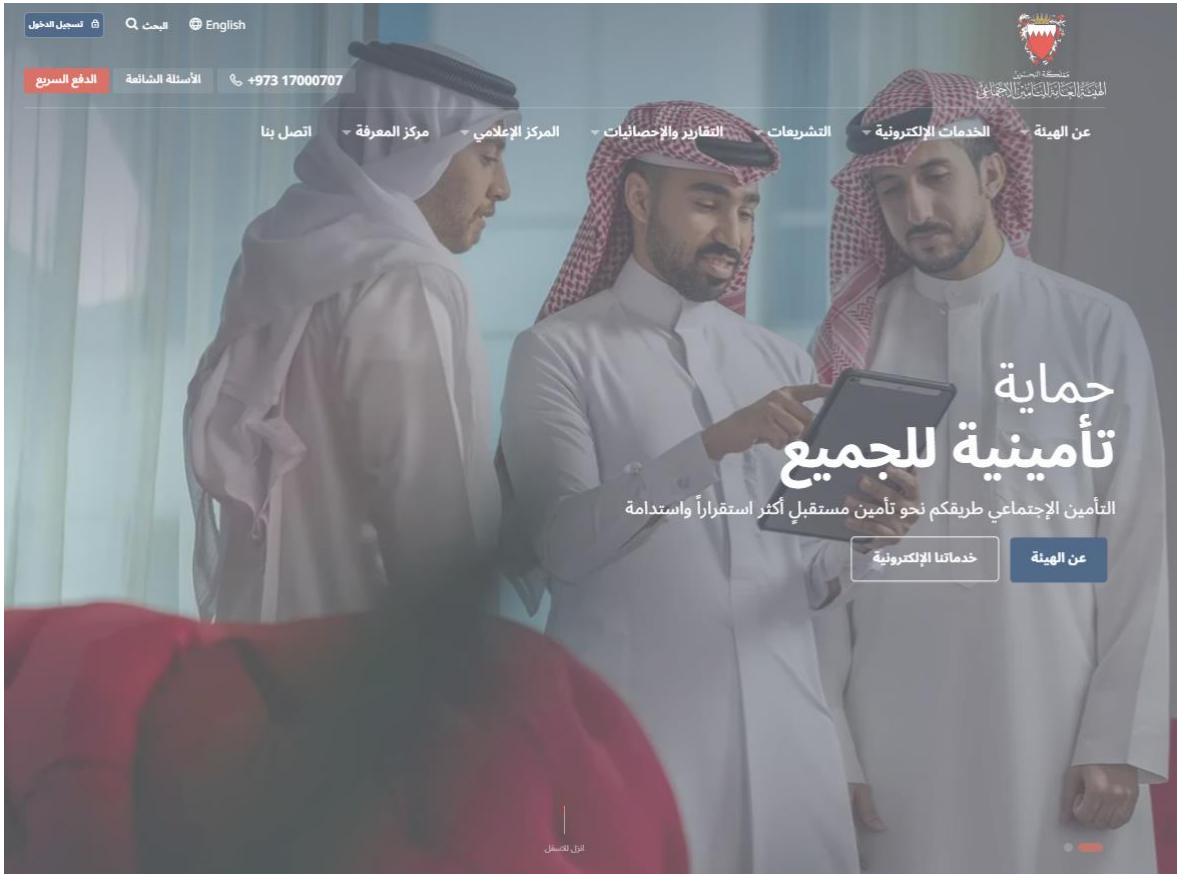
- الحضور الشخصي لمقدم الطلب، أو إجراء الاتصال المرئي.
- بطاقة هوية سارية لصاحب الطلب.

خطوات تقديم الخدمة:

- التوجه إلى موظف شبك البريد وطلب الخدمة.
- إبراز بطاقة الهوية.
- استلام مستندات الخدمة المطلوبة.

طريقة الدفع

الخدمة مجانية، ولا تتطلب أي رسوم.



الخدمات البريدية

- البريد العادي + (بطاقة علم الوصول)
- البريد المسجل + (بطاقة علم الوصول)
- الطرود البريدية + (بطاقة علم الوصول)
- البريد الممتاز + (بطاقة علم الوصول)
- بريد الكميات
- تسليم البعثات البريدية
- بيع الأوراق الحكومية والطوابع والظروف البريدية
- الاشتراك / تركيب أقفال ومفاتيح جديدة / إلغاء الاشتراك) في الصناديق البريدية الخاصة



7 دقائق
30 ثانية

الخدمات غير البريدية

- تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية.
- خدمات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي: (طباعة إفادات المؤمن عليه - طباعة تفاصيل سجل المؤمن عليه - طباعة إفادات أصحاب المعاش للمتقاعدين والمستحقين).



7 دقائق
30 ثانية

آلية ضمان استدامة الخدمة للمتعاملين

يحرص بريد البحرين على تقديم خدمات بريدية متميزة وعالية الجودة تلبى تطلعات المتعاملين، وذلك من خلال شبكة المكاتب البريدية المنتشرة في مختلف مناطق مملكة البحرين. ومن أجل ضمان تقديم خدمات مستمرة ومستدامة، يعمل بريد البحرين على تطبيق مجموعة من الإجراءات والآليات المدروسة، والتي تم تدريب فريق العمل عليها ميدانياً، لضمان الجاهزية والكفاءة في مختلف الظروف التشغيلية.

أولاً: الإجراءات الاستباقية لضمان استدامة الخدمة:

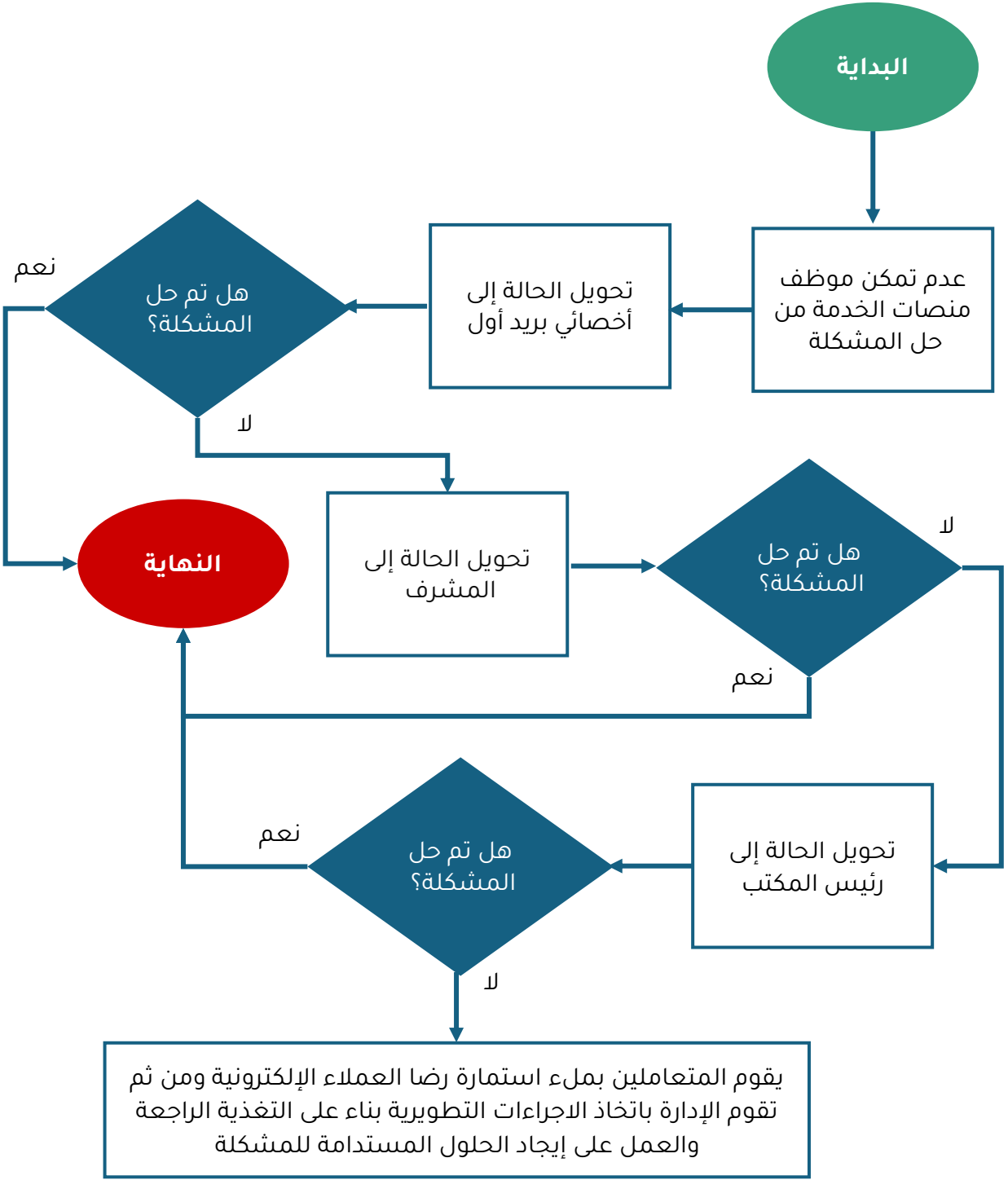
- تدريب موظفي الخدمة ميدانياً على التعامل مع حالات الطوارئ، لضمان تطبيق الإجراءات بشكل فعال ومنظم.
- التحول الرقمي للخدمات، بما يوفر قنوات إلكترونية متعددة لإنجاز المعاملات بسهولة وسرعة.
- الاعتماد على الحلول السحابية لحماية بيانات المتعاملين، وتقليل آثار أي انقطاع في الخدمة.
- الإعلان المسبق عن أعمال الصيانة الشاملة في القنوات الرسمية، وتحديد الوقت المتوقع لاستئناف الخدمة.
- التواصل الفوري مع المتعاملين الذين لديهم حجوزات مسبقة عبر تطبيق "مواعيد" عند حدوث أي انقطاع مفاجئ، وتقديم البدائل المناسبة.
- إجراء تقييم شامل للمخاطر المتعلقة بانقطاع الخدمة، وتوثيق السيناريوهات المحتملة، وتحليل الأسباب ووضع خطط للمعالجة أو التخفيف من آثارها.

ثانياً: الإجراءات المتخذة أثناء تنفيذ الخدمة:

- عند حدوث انقطاع جزئي في أحد المكاتب البريدية، يتم تحويل المتعاملين داخلياً إلى منصات بديلة ضمن نفس الموقع عبر نظام "مواعيد".
- استلام الرسوم والمستندات المطلوبة من المتعاملين لضمان استمرارية الإجراءات.
- الاحتفاظ ببيانات التواصل الخاصة بالمتعاملين لإبلاغهم بأي مستجدات تتعلق بالخدمة.
- بعد إصلاح أي عطل، يقوم فريق العمل بإدخال جميع بيانات المعاملات في الأنظمة فوراً.
- توصيل رصيد الدفع للمتعاملين إما عن طريق ساعي البريد أو عبر البريد الإلكتروني.
- إمكانية التوجه إلى أحد المكاتب البريدية (11) المنتشرة في المملكة لإتمام الخدمة.
- توفير دعم فني على مدار الساعة (24/7) للتعامل مع حالات الطوارئ الفنية أو التشغيلية.



آلية تصعيد الحالات التي يصعب على موظفي منصات الخدمة حلها



المواد السائلة الحارقة والمواد القابلة للاشتعال



- جميع المواد القابلة للاشتعال
- أعواد الثقاب والفحم
- حمض الهيدروكلوريك

السوائل القابلة للاشتعال وغير القابلة للاشتعال



- السوائل بجميع أنواعها
- الدهانات (الأصباغ) والزيت
- عطور
- غراء

الغازات المضغوطة



- أسطوانات الغاز
- القداحات (الولاعات)
- أسطوانات الغوص

المتفجرات والبضائع الخطرة والمواد المؤكسدة



- بطاريات الليثيوم
- مفرقات نارية، ذخيرة، بارود
- جميع الأدوية الشعبية والمواد الكيميائية المؤكسدة

أجهزة إلكترونية ومواد أخرى



- الهواتف النقالة وأجهزة الحاسب الآلي (اللابتوب)
- العملات النقدية والمجوهرات والتحف الثمينة

المواد السامة والمعدية والمخدرات



- جميع أنواع المبيدات والمخدرات

المرفقات	الأدوات القانونية والضوابط
	1 دليل النقل البريدي - الاتحاد البريدي العالمي (UPU) 2024م.
	2 قانون رقم (4) لسنة 2020م بالتصديق على وثائق الاتحاد البريدي العالمي التي أقرت في المؤتمر الرابع والعشرين المنعقد عام 2008م، والمؤتمر الخامس والعشرين المنعقد عام 2012م، والمؤتمر السادس والعشرين المنعقد عام 2016م.
	3 قرار رقم (6) لسنة 2017 بالإعفاء من الشرط الوارد في الفقرة (ب) من المادة (70) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (49) لسنة 2014.
	4 قرار رقم (10) لسنة 2016م بتعديل المادة رقم (104) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (49) لسنة 2014م بشأن البريد الصادرة بالقرار رقم (7) لسنة 2015م.
	5 قرار رقم (7) لسنة 2015م بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (49) لسنة 2014م بشأن البريد.
	6 ISO 9001 - 2015 International Standard for QMS.
	7 القانون رقم (49) لسنة 2014م بشأن البريد.
	8 قرار رقم (2) لسنة 2014م بتعديل القرار رقم (15) لسنة 2013م بشأن تحديد الأجر البريدي.
	9 قرار رقم (15) لسنة 2013م بشأن تحديد الأجر البريدي.
	10 قانون رقم (12) لسنة 2011م بالتصديق على البروتوكول الإضافي السابع لـ دستور الاتحاد البريدي العالمي والنظام العام للاتحاد البريدي العالمي والاتفاقية البريدية العالمية وبروتوكولها الختامي التي أقرها مؤتمر بوخارست عام 2004م.
	11 مرسوم بقانون رقم (24) لسنة 1982م في شأن الموافقة على اتفاقيات البريد العالمية والعربية والخليجية.
	12 قرار رقم (1) لسنة 1988م بشأن تعديل بعض تعريفات الخدمات البريدية.
	13 مرسوم أميري رقم (20) لسنة 1973م بشأن مساهمة دولة البحرين في دعم المجهود الحربي العربي.

bahrain.bh



مواقع إلكترونية تساعدك
في انجاز خدمات بريد البحرين



تطبيقات إلكترونية تساعدك
في انجاز خدمات بريد البحرين

حجز موعد الاتصال المرئي

 enquiry@mtt.gov.bh

 +973 1734102

 8000 1100

 ص.ب. 1212